

Regulamin Usługi hostingowej i Usługi Dodatkowej

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin oznacza Regulamin Usługi hostingowej i Usługi Dodatkowej oraz dokumenty, do których odsyła ten Regulamin, to jest cennik, specyfikację usługi, parametry bezpieczeństwa oraz Ogólne Warunki Umów.
2. Usługa hostingowa to usługa polegająca na oddaniu Klientowi do korzystania funkcjonalności, zgodnych z ofertą i parametrami bezpieczeństwa zamieszczonymi na stronie <https://www.o12.pl>. Opłata tytułem świadczenia Usługi hostingowej ustalana jest zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie <https://www.o12.pl>.
3. Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umów.

II. Zamawianie Usługi

1. Zamówienie Usługi hostingowej lub Usługi Dodatkowej polega na wypełnieniu przez Klienta elektronicznego wniosku zamówienia usługi lub bezpośrednim przystąpieniu do korzystania z tej usługi.
2. Złożenie zamówienia lub przystąpienie do korzystania z usługi jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem i o12.pl o świadczenie Usługi hostingowej lub Usługi Dodatkowej, na warunkach wskazanych w Regulaminie, cenniku, ofercie i parametrach bezpieczeństwa.
3. Zawierając umowę Klient oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje wszystkie zapisy Regulaminu, cennika, oferty i parametrów bezpieczeństwa.

III. Dostępność Usługi

Spółka o12.pl gwarantuje Dostępność Usługi hostingowej i Usługi Dodatkowej na poziomie określonym w Ogólnych Warunkach Umów.

IV. Korzystanie z Usługi

1. Klient oświadcza, że:
 - a) będzie posiadał niezbędne uprawnienia do korzystania z zainstalowanego we własnym zakresie oprogramowania na Usłudze hostingowej i Usłudze Dodatkowej,
 - b) nie będzie korzystał z Usługi hostingowej lub Usługi Dodatkowej niezgodnie z jej przeznaczeniem i określonymi parametrami,
 - c) nie będzie wykorzystywał Usługi hostingowej lub Usługi Dodatkowej jako repozytorium danych, w szczególności jako serwera lustrzanego innego serwera, służącego do przechowywania danych,
 - d) nie będzie uruchamiał na Usłudze hostingowej lub Usłudze Dodatkowej procesów działających w tle w sposób ciągły, w szczególności takich, których jedynym celem będzie pobieranie danych z sieci Internet na serwer, z sieci peer2peer, peer2mail lub innych sieci służących do rozpowszechniania danych,
 - e) nie będzie wykorzystywał Usługi hostingowej lub Usługi Dodatkowej do wysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam),
 - f) nie będzie wykorzystywał Usługi hostingowej lub Usługi Dodatkowej do atakowania bądź zakłócania pracy innych serwerów znajdujących się w sieci Internet lub sieci o12.pl (np. ataki typu DoS),
 - g) nie będzie wykorzystywał Usługi hostingowej lub Usługi Dodatkowej do przechowywania kopii bezpieczeństwa danych,
 - h) nie będzie umieszczał na Usłudze hostingowej lub Usłudze Dodatkowej elementów (np. plików danych lub graficznych), wykorzystywanych przez inne serwisy nie utrzymywane na Usłudze hostingowej lub Usłudze Dodatkowej Klienta,
 - i) nie będzie wykorzystywał Usługi hostingowej lub Usługi Dodatkowej do zamieszczania i rozpowszechniania informacji zawierających treści o charakterze bezprawnym lub do zamieszczania serwisów o zawartości warezowej.
2. Klient odpowiedzialny jest za samodzielną aktualizację wszystkich aplikacji zainstalowanych na Usłudze hostingowej lub Usłudze Dodatkowej.
3. Warunkiem niezbędnym do korzystania z zewnętrznych aplikacji na Usłudze hostingowej lub Usłudze Dodatkowej jest zaakceptowanie przez Klienta postanowień licencji, dostępnych za pośrednictwem stron dostawców tych aplikacji.

V. Postanowienia końcowe

1. Usługa hostingowa oraz Usługa Dodatkowa mogą być świadczone wyłącznie Klientom, którzy korzystają z Panelu Klienta zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Umów. Warunkiem świadczenia przez o12.pl na rzecz Klienta Usługi hostingowej oraz Usługi Dodatkowej, jest zaakceptowanie przez Klienta Ogólnych Warunków Umów.
2. W stosunkach między o12.pl a Klientem zastosowanie mają wyłącznie przepisy prawa materialnego Rzeczypospolitej Polskiej. Powyższy zapis nie ogranicza uprawnień uzyskanych na mocy przepisów prawa przez Konsumenta mającego miejsce zamieszkania na terytorium Unii Europejskiej.

3. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umowy pomiędzy Klientem a o12.pl, których nie uda się rozwiązać w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby o12.pl. Miejscem świadczenia usługi jest siedziba o12.pl.
4. Językiem właściwym dla prowadzenia i rozstrzygnięcia sporów, o których mowa w pkt. V.3 powyżej i rozstrzyganych przez sądy polskie, będzie język polski.
5. W sprawach, które nie zostały uregulowane w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Ogólnych Warunków Umów.
6. Regulamin w wersji z dnia 14.06.2024 r.