

Regulamin usług IT o12.pl

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin oznacza niniejszy Regulamin usług IT o12.pl oraz dokumenty, do których odsyła ten Regulamin, w szczególności Ogólne Warunki Umów, zamieszczone na stronie <https://www.o12.pl>.
2. Usługa w rozumieniu Regulaminu oznacza: usługę świadczoną drogą elektroniczną przez o12.pl na rzecz Klienta polegającą na wsparciu technicznym dla usług oferowanych przez o12.pl. Specyfikacja Usługi zawierająca szczegółowy opis Usługi, między innymi: rodzaj czynności i prac dostępnych w ramach Usługi, zestawienie opłat związanych ze świadczeniem określonych czynności, sposób płatności opłat związanych ze świadczeniem określonych czynności w ramach Usługi, przewidywany czas wykonania Usługi, znajduje się na stronie <https://www.o12.pl>.
3. Klient na wniosek o12.pl zobowiązany jest do udzielenia stosownego dostępu do danej usługi świadczonej na jego rzecz przez o12.pl poprzez przekazanie danych dostępowych do takiej usługi, w celu wykonania zamówionej Usługi. Po wykonaniu Usługi Klient zobowiązany jest do niezwłocznej zmiany udostępnionych danych dostępowych.
4. Klient przyjmuje do wiadomości, że wdrożenie Usługi może powodować czasową przerwę w dostępie do innych usług świadczonych na jego rzecz przez o12.pl, nie dłuższą niż 1 dzień roboczy.
5. Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umów.
6. Klient będący Konsumentem oświadcza, że żąda wykonania usługi przed upływem 14 dni od daty zawarcia umowy zgodnie z pkt II.4. poniżej.

II. Składanie zamówień na Usługi i zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi poprzedzone jest złożeniem przez Klienta zamówienia na Usługę.
2. Zamówienie Usługi polega na przesłaniu przez Klienta elektronicznego wniosku zamówienia Usługi na adres bok@o12.pl zawierającego nazwę czynności, które mają być świadczone w ramach Usługi oraz informacje niezbędne do ich wykonania. Zgłoszenie powinno zostać wysłane z kontaktowego adresu e-mail podanego w Panelu Klienta.
3. Jeżeli zajdzie taka konieczność, po otrzymaniu zamówienia, o12.pl może skontaktować się z Klientem potwierdzając złożone zamówienie oraz w celu uzgodnienia dodatkowych warunków Usługi.
4. Wniesienie opłaty tytułem zamówienia Usługi na podstawie oferty złożonej przez o12.pl, w odpowiedzi na złożone zamówienie jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem, a o12.pl o świadczenie Usługi na warunkach wskazanych w Regulaminie i zgodnych z tą ofertą, o ile inne zapisy Regulaminu nie stanowią inaczej.

III. Zasady korzystania z Usługi

1. Usługa realizowana jest zgodnie z zasadami określonymi dla danego rodzaju Usługi zamieszczonymi na stronie <https://www.o12.pl> lub w ofercie, o której mowa w pkt II.4.
2. Po wykonaniu Usługi o12.pl przesyła informacje o jej wykonaniu drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Klienta w Panelu Klienta.
3. Klient w terminie 24 godzin od otrzymania informacji, o której mowa w pkt 2 powyżej jest zobowiązany do potwierdzenia odbioru wykonania Usługi albo do zgłoszenia zastrzeżenia co do prawidłowości wykonania Usługi poprzez wysłanie stosownej wiadomości e-mail. Jeżeli Klient nie dokona odbioru wykonania Usługi lub nie zgłosi zastrzeżeń w formie wskazanej w zdaniu poprzednim w terminie 24 godzin od otrzymania informacji wskazanej w pkt 2 powyżej, Usługę uznaje się za wykonaną.
4. Spółka o12.pl rozpatrzy zastrzeżenia i uwagi Klienta, o których mowa w pkt 2 powyżej, w zakresie wykonania Usługi w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Odpowiedź wraz z uzasadnieniem zostanie przesłana Klientowi na adres e-mail podany przez niego w Panelu Klienta.

IV. Postanowienia końcowe

1. Usługa może być świadczona wyłącznie Klientom, którzy korzystają z Panelu Klienta zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Umów. Warunkiem świadczenia Usługi przez o12.pl na rzecz Klienta jest zaakceptowanie przez Klienta Ogólnych Warunków Umów.
2. W stosunkach między o12.pl a Klientem zastosowanie mają wyłącznie przepisy prawa materialnego Rzeczypospolitej Polskiej. Powyższy zapis nie ogranicza uprawnień uzyskanych na mocy przepisów prawa przez Konsumenta mającego miejsce zamieszkania na terytorium Unii Europejskiej.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umowy pomiędzy Klientem a o12.pl, których nie uda się rozwiązać w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby o12.pl. Miejscem świadczenia usługi jest siedziba o12.pl.

4. Językiem właściwym dla prowadzenia i rozstrzygnięcia sporów, o których mowa w pkt. IV.3 powyżej i rozstrzyganych przez sądy polskie, będzie język polski.
5. W sprawach, które nie zostały uregulowane w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Ogólnych Warunków Umów.
6. Regulamin w wersji z dnia 12.07.2024 r.